

Splošni pogoji uporabe varnega elektronskega predala vep.si

1.

SPLOŠNE DOLOČBE

Ob registraciji ali ob sklenitvi naročniškega razmerja se uporabnik zaveže, da se strinja z vsemi določbami v spodaj navedenih Splošnih pogojih uporabe plačljivih in brezplačnih storitev portala vep.si.

2.

Splošni pogoji za uporabo storitev informacijskega sistema vep.si določajo pogoje, pravice in obveznosti naročnikov, uporabnikov in ponudnika ter način uporabe plačljivih in brezplačnih storitev ter vsebin na spletnih straneh vep.si ter predstavljajo pravno veljaven in zavezujoč sporazum med ponudnikom ter uporabniki.

3.

DEFINICIJA POJMOV

Ponudnik, lastnik spletnega portala in storitev je EIUS d.o.o., Vrtna ulica 22, 1000 Ljubljana, v nadaljevanju ponudnik. Uporabnik storitve je vsaka oseba, ki na kakršenkoli način uporablja spletni portal vep.si (v nadaljevanju uporabnik). Portal vep.si je spletni portal, ki ponuja plačljive in brezplačne storitve, predvsem pa storitev varnega elektronskega predala (v nadaljevanju VEP).

Varen elektronski predal VEP je elektronski naslov uporabnika v informacijskem sistemu za varno elektronsko vročanje, ki ga upravlja ponudnik.

Naročnik je pravna ali fizična oseba, ki je podpisala naročniško pogodbo za uporabo informacijskega sistema vep.si. Uporabnik je fizična oseba, ki v svojem imenu ali imenu v imenu pravne osebe dostopa do portala vep.si ali njegovih storitev in vsebin.

Kvalificirano digitalno potrdilo (v nadaljevanju KDP) je »kvalificirano potrdilo« iz 19. točke 2. člena Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (Uradni list RS, št. 98/04 – UPB), izdano pri v Sloveniji akreditiranem overitelju.

Enouporabniški predal je varni elektronski predal, ki ga uporablja ena oseba z enim KDP.

Večuporabniški predal je varen elektronski predal naročnika, do katerega lahko dostopa več oseb z različnimi KDP. Akreditiran overitelj je izdajatelj KDP vpisan v register akreditiranih overiteljev.

4.

SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročnik - fizična oseba sme skleniti naročniško razmerje:

- če je polnoletna,
- če se izkaže s KDP,
- če je plačilno sposobna,
- če nima do ponudnika nepravilnih obveznosti.

6.

Naročnik - pravna oseba sme skleniti naročniško pogodbo:

- če naročniško pogodbo v njenem imenu in za njen račun sklene zastopnik, ki se v postopku registracije izkaže s KDP izdanim na njegovo ime in je kot zastopnik pravne osebe vpisan v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci), v mejah svojih pooblastil,
- če je vpisana v poslovnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci) v skladu z veljavnimi predpisi in ima sedež na področju Evropske Unije,
- če ponudniku posreduje vse podatke glede svojega statusa, zastopnikov in ostale podatke, na podlagi katerih lahko ponudnik ugotovi, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe,
- če predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,
- če je plačilno sposobna
- če nima do ponudnika nepravilnih obveznosti

7.

Naročnik je dolžan najkasneje v roku osmih dni po spremembi kateregakoli podatka, posredovanega v okviru svojega naročniškega razmerja s ponudnikom, s pisnim obvestilom, poslanim v ponudnikov varen elektronski predal ali priporočeno po pošti na ponudnikov poštni naslov, obvestiti ponudnika o tej spremembi. Do prejema tega obvestila se šteje, da so obstoječi podatki, katere je naročnik že posredoval ponudniku točni in popolni, vse posledice morebitnih neskladij pa bremenijo izključno naročnika oz. Uporabnika.

8.

Naročniška pogodba za fizične osebe se podpiše v postopku registracije s KDP naročnika. S svojim KDP podpisnik jamči za pravilnost navedenih podatkov in soglaša s splošnimi pogoji, cenikom storitev in posebnimi pogoji uporabe storitev, ki so sestavni del naročniške pogodbe.

9.

Naročniška pogodba za pravne osebe ali fizične osebe ki opravljajo dejavnost se v postopku registracije izdela v elektronski in pisni obliki. Pogodbo v elektronski obliki podpiše v postopku registracije pooblaščenec pravne osebe s svojim KDP. S svojim KDP podpisnik jamči za pravilnost navedenih podatkov in soglaša s splošnimi pogoji, cenikom

storitev in posebnimi pogoji uporabe storitev, ki so sestavni del naročniške pogodbe. Če ponudnik v roku 15 dni ne prejme dveh podpisanih izvodov pogodbe se šteje, da je naročnik odstopil od podpisa pogodbe.

10. (izredna prekinitev naročniškega razmerja)

Ponudnik lahko zavrne zahtevo za sklenitev naročniškega razmerja ali prekine že sklenjeno naročniško razmerje, če ugotovi, da je naročnik ravnal v nasprotju z določili teh splošnih pogojev ali če je kršil naročniško pogodbo ali veljavne predpise, zlasti pa v naslednjih primerih:

- če posreduje nepopolne podatke ali ne posreduje zahtevanih dokazil
- če je bilo zaradi kršenja pogodbenih določil v preteklosti naročniško razmerje s ponudnikom že prekinjeno
- če obstaja dvom o verodostojnosti identitete naročnika oz. njegovi opravljeni sposobnosti, o njegovi poslovni dejavnosti ali pooblastilu
- če je zoper naročnika začel ali končan postopek prisilne poravnave, stečaja, likvidacije ali postopek izbrisa iz sodnega registra, ali katerikoli podoben postopek
- če se ugotovi, da naročnik zlorablja ali ima namen zlorabiti katero od storitev ponudnika
- če se storitve uporabljajo v nasprotju z veljavno zakonodajo
- če v predpisanem roku ne poravnava finančnih obveznosti za uporabo storitev

11.

Pravico do uporabe VEP pridobi pravna oziroma fizična oseba s podpisom splošnih pogojev in naročila.

12.

Uporabnikse zavezuje,

- da bo storitve vep.si uporabljal v skladu s splošnimi pogoji,
- v roku izpolnjeval finančne obveznosti za uporabo storitev vep.si,
- upošteval navodila za uporabo vep.si

•13.

•Ponudnik se zavezuje, da bo:

- Hranil pošiljke vsaj 1 leto po prejemu, razen v primeru, ko njihov izbris izrecno zahteva naročnik
- Varoval strojno, programsko opremo in podatke v sistemu vep.si v skladu s pravili stroke in veljavno zakonodajo
- Skrbno varoval osebne podatke uporabnikov

14.

DOSTOPNOST STORITEV VEP.SI

Storitve na portalu vep.si so praviloma dostopne 24 ur na dan in vse dni v letu. Ponudnik si pridržuje pravico do krajših ustavitvev v dostopu do portala zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme. Vzdrževanje in vsa načrtovana dela na tistih delih informacijskega sistema, ki so povezana z zagotavljanjem dogovorjenih storitev, se praviloma izvaja v terminu med 22. in 4. uro v nočnem času ali ob nedeljah v terminu med 6. in 12 uro v trajanju največ dve uri, izjemoma pa tudi v soboto med 14. in 16. uro v trajanju največ 1 ure. Vzdrževalni posegi so najavljeni na portalu vep.si. Ponudnik ne jamči dostopnosti storitev ob morebitnih izpadih v omrežjih ponudnikov poti, ali kakršnihkoli izpadih, napakah, drugih tehničnih motenj ali prekinitvah delovanja tretjih strank ter višje sile.

15.

STORITVE IN CENIK

Naročnik za uporabo vep.si plačuje letno naročnino in uporabo storitev, ki jih opravi na portalu. Seznam storitev in cenik je objavljen na portalu vep.si. Minimalni nabor storitev vep.si je storitev vročanja sodne pošte v varen elektronski predal po ZPP.

16.

Naročnina se obračunava letno, in sicer za eno leto vnaprej. Obračunsko obdobje za opravljene storitve je en mesec.

Račun se izda po zaključku obračunskega obdobja.

17.

Rok za plačilo računa je 15 dni do prejemu. V primeru neplačila, bo ponudnik naročniku poslal opomin. V primeru, da naročnik računa ne poravnava v roku 30 dni od izdaje računa, se začasno prekine izvajanje storitve.

18.

REGISTRACIJA UPORABNIKA IN ODPIRANJE VARNEGA ELEKTRONSKEGA PREDALA

Uporabnik, ki želi uporabljati storitve portala VEP.SI se mora predhodno registrirati. Uporabnik mora imeti KDP izdano pri akreditiranem overitelju. Ob prvi prijavi v sistem vep mora uporabnik vpisati vse obvezne podatke, se seznaniti s splošnimi pogoji in podpisati naročniško pogodbo s svojim KDP.

Če je naročnik fizična oseba, se vpiše: predlagani naslov varnega elektronskega predala v obliki x.y@vep.si, ime in priimek, podatke o skrbniku računa iz KDP, naslov, davčna številka, elektronska pošta.

Če je naročnik pravna oseba ali fizična oseba ki opravlja dejavnost, se vpiše: predlagani naslov varnega elektronskega predala v obliki x.y@vep.si, naziv, podatke o skrbniku računa iz KDP, matična številka, davčna številka, transakcijski račun, DDV status, naslov, in elektronska pošta.

Če je naročnik fizična oseba, lahko VEP začne uporabljati takoj po opravljeni registraciji in podpisu pogodbe s svojim KDP.

Če je naročnik pravna oseba ali fizična oseba ki opravlja dejavnost, se odpre začasni varen elektronski predal. Naročnik

mora v postopku registracije natisniti dva izvoda pogodbe in ju podpisana v roku 8 dni posredovati na naslov ponudnika. Če ponudnik v roku 15 dni ne prejme podpisanega pisnega izvoda pogodbe, se začasni predal ukine. Skrbnik predala samodejno postane oseba (lastnik KDP), ki je predal odprla. Skrbnik predala lahko doda ali odvzame pooblastilo drugim osebam za dostop do predala. Naročnik in skrbnik predala sta odgovorna, da bodo uporabniki predala ravnali skladno s svojimi pooblastili pri pravni osebi.

19.

UPORABA VEP.SI STORITVE

Uporabnik VEP.SI stotitve se ob vsakem vstopu v sistem izkaže s svojim KDP. Če ima uporabnik dostop do več varnih elektronskih predalov, ob vstopu v sistem izbere, s katerim predalom želi delati. Ob zaključku uporabe se mora uporabnik odjaviti iz sistema.

Skrbnik predala lahko v okviru svojih pooblastil spreminja nastavitve delovanja sistema in ureja svoje podatke. Ob morebitni spremembi registracijskih podatkov je skrbnik spremembo dolžan sporočiti izvajalcu.

20.

UKINITEV VEP STORITVE

Naročnik lahko kadarkoli zahteva ukinitve storitve vep.si in sicer tako, da pošlje s KDP podpisano zahtevo iz svojega varnega predala izvajalcu (skrbnik.uporabnikov@vep.si) ali po navadni pošti na naslov ponudnika.

21.

Ponudnik ukine varen elektronski predal:

Če naročnik v 30 dneh ne poravnava obveznosti

Če naročnik nima veljavnega KPD

Če naročnik pravna oseba ne obstaja več

Če uporabnik ravna v nasprotju s splošnimi pogoji ali naročniško pogodbo

22.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik vse osebne podatke naročnikov in uporabnikov obdeluje v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Ponudnik sme za namen preverjanja identitete pravilnosti vnesenih podatkov uporabnika kadarkoli in od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov, pridobiti podatke naročnika oziroma uporabnika v obsegu, ki je opredeljen v 18. členu.

23.

SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Spremenjeni splošni pogoji veljajo od objave na spletni strani vep.si.

Ti splošni pogoji stopijo v veljavo 18.10.2010

EIUS d.o.o., Ljubljana, 18.10.2010